**RN-0001:** Quando o cliente solicitar atendimento jurídico, o escritório entregar uma ficha para ele preencher com todos os seus dados cadastrais.

**RN-0002:** Se por circunstância o escritório recusar o caso, os dados cadastrais do cliente vão para arquivo.

**RN-0003:** O escritório só atende de segunda a sexta-feira, exceto feriados, e em horário comercial (09hs-18hs).

**RN-0004:** Assim que entende o caso e recebe a ficha de cadastro do cliente, o mesmo será direcionado para atendimento do advogado.

**RN-0005:** Em caso de atraso na entrega da documentação solicitada, o cliente fica ciente que poderá sofrer um adiamento em todo andamento do processo.

**RN-0006:** Cliente está ciente que o andamento no processo só será possível assim que todas as documentações solicitadas forem entregues.

**RN-0007:** Assim que o cliente aprovar o serviço do advogado, haverá uma reunião para leitura do contrato com o mesmo e explicação de cada cláusula, e o que ocorrerá em caso de não comprimento delas, haverá também uma explanação de como é feito o cálculo dos honorários e esclarecimento de dúvidas sobre o assunto.

**RN-0008:** Após a reunião inicial é apresentado ao cliente todas as cláusulas financeiras e quando será definido as formas de pagamento.

**RN-0009:** Caso o cliente não realize o pagamento, nem entre em contato para um retorno do ocorrido, não será realizado mais nenhum procedimento referente ao processo, até que seja feito o pagamento.

**RN-0010:**  Caso o pagamento não for confirmado, o cliente será notificado imediatamente.

**RN-0011:** Assim que tivermos a confirmação da abertura do processo, o cliente será notificado imediatamente.

**RN-0012:** Quando estabelecido os prazos e datas desta nova fase do processo, o cliente será notificado imediatamente.

**RN-0013:** Assim que forem definidas as datas das audiências e os prazos correspondentes, o cliente será notificado imediatamente.

**RN-0014:** No dia da audiência o cliente terá todo o suporte e assistência do Advogado para se portar da melhor maneira que possibilite ter a decisão a seu favor.

**RN-0015:** Quando determinado o veredito do caso o cliente é auxiliado a tomar as medidas cabíveis em caso de decisão não favorável.

**RN-0016:** Quando encerrado todo o processo, em caso de decisão favorável, e cumprida todas as cláusulas contratuais, o Advogado declara o caso finalizado.